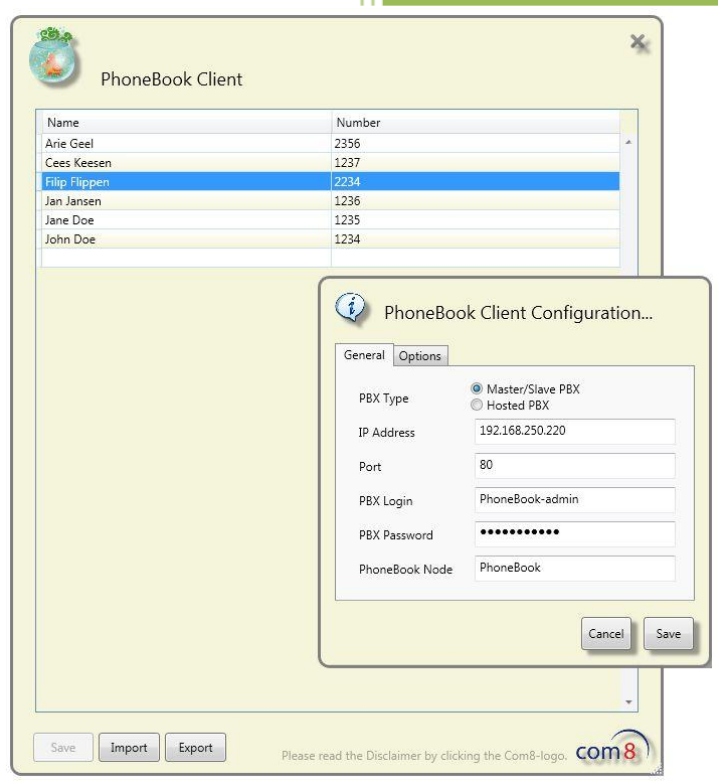


Com8 PhoneBook Client Gebruikershandleiding



E. Lievens & J. Kater

In opdracht van

Com8 NV

V1.0 | maart 2011

PRODUCT OMSCHRIJVING:

Het programma Com8 PhoneBook Client kan gebruikt worden om een telefoonregister in een innovaphone PBX gemakkelijk te beheren.

MEER INFORMATIE

Voor de meest recente informatie over de Com8 PhoneBook Client kunt u terecht op:

<http://www.com8.eu/products/com8/phonebook/>

TESTOMGEVING

Deze case is uitgevoerd in een testomgeving van Com8. Hierbij is gebruik gemaakt van:

- innovaphone IP302 centrale versie 8 hotfix 11
- innovaphone IP110 versie 8 hotfix 11
- innovaphone IP200a versie 8 hotfix 11

Iedere innovaphone omgeving vanaf versie 7 zou echter moeten volstaan.

LICENTIES

Voor het gebruik van de Com8 PhoneBook in combinatie met een innovaphone PBX zijn geen extra licenties vereist.

DISCLAIMER

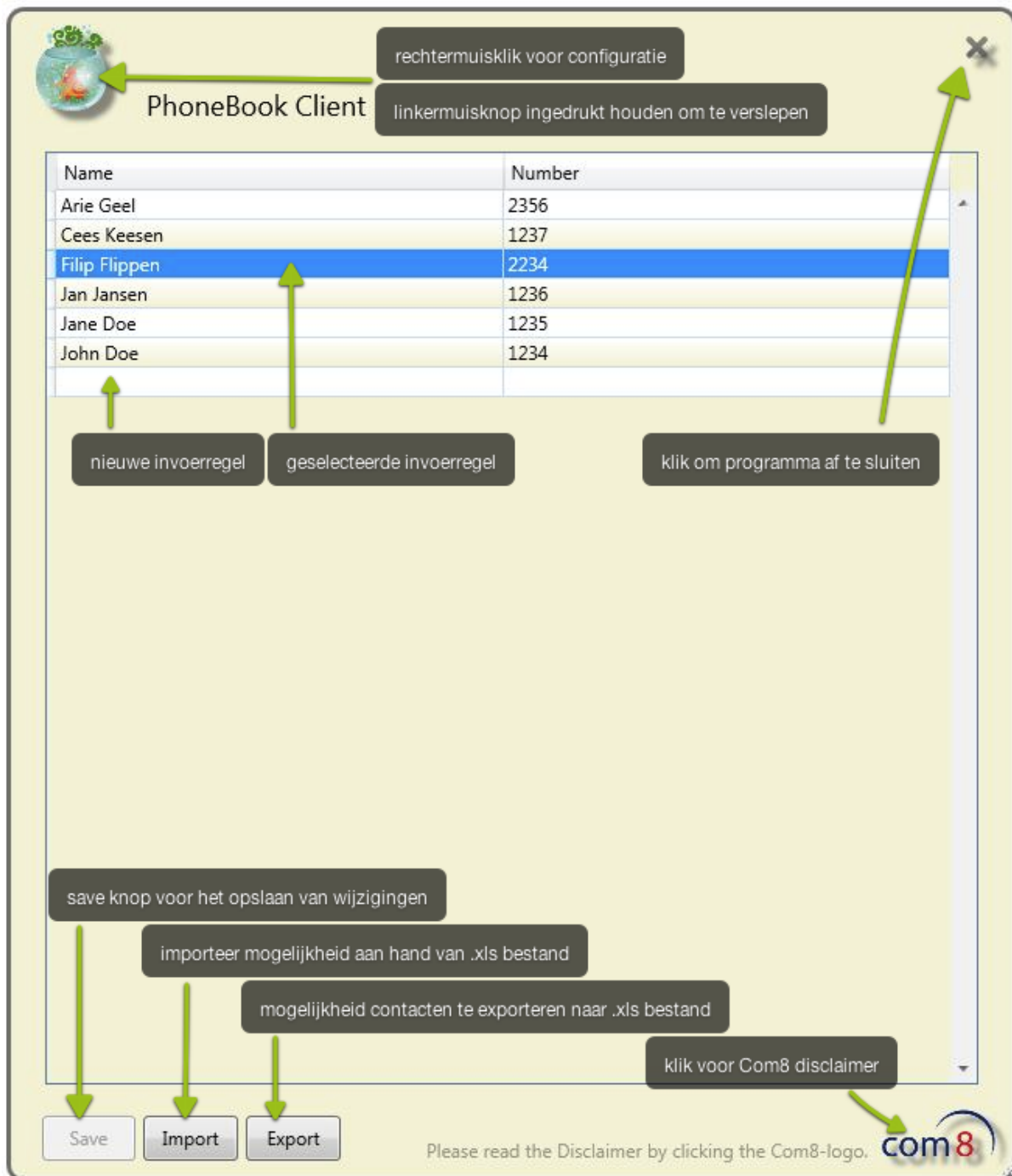
The author, of this document accepts no responsibility for damages resulting from the use of the Com8 PhoneBook Client and makes no warranty or representation, either expressed or implied, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for particular purpose. This document and the Com8 PhoneBook Client software is provided "AS IS", and you, its user, assume all risks when using it. Distribution of the Com8 PhoneBook Client software is not allowed without any permission given by Com8 and Com8 only.

INDEX

1. COM8 PHONEBOOK CLIENT	4
1.1 Telefoonboek Contacten	5
1.2 Nieuw Contact Aanmaken	5
1.3 Contacten Wijzigen.....	5
1.4 Contacten Verwijderen	5
1.5 Data Manipulaties Opslaan & Save Report	6
1.6 Importeren Contactgegevens.....	8
1.7 Exporteren Contactgegevens	8
1.8 Configuratie Instellingen	9
1.9 Com8 PhoneBook Client Positioneren	9
1.10 Com8 PhoneBook Disclaimer	9
2. CONTACTEN EFFECTIEF OPZOEKEN	10
2.1 Toestellen Zonder Toetsenbord	10
2.2 Toestellen Met Toetsenbord	11
2.3 DECT/WiFi Telefoons.....	12

1. COM8 PHONEBOOK CLIENT

Anatomie van de Com8 PhoneBook Client:



Com8 PhoneBook Client starten we als volgt op:

[START -> Alle programma's -> Com8eu -> PhoneBook Client of via de snelkoppeling op uw bureaublad]

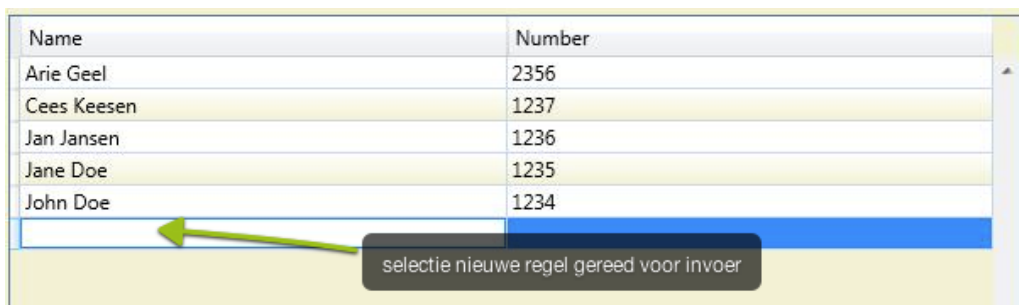
1.1 Telefoonboek Contacten

Aangezien de client enkel telefonische contactgegevens beheert, kunnen alleen naam van contactpersoon- of instantie en bijbehorend telefoonnummer ingevoerd worden.

Standaard zullen de contacten alfabetische getoond worden. Door op de kolomnaam 'Name' te klikken wordt de sorteervolgorde omgekeerd. Sorteren op 'Number' is ook een mogelijkheid.

1.2 Nieuw Contact Aanmaken

Een nieuw contact aanmaken kan door de onderste lege regel passend in te vullen (zowel naam als nummer).

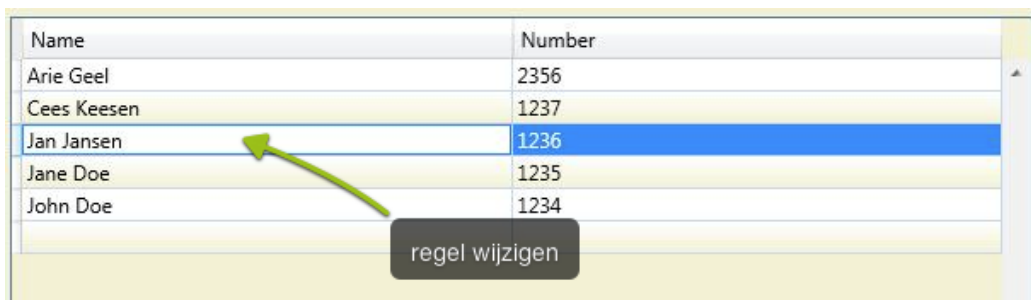


Name	Number
Arie Geel	2356
Cees Keesen	1237
Jan Jansen	1236
Jane Doe	1235
John Doe	1234

Een nieuwe invoerregel verschijnt nadat de vorige invoer bevestigd werd door om 'Enter' te drukken.

1.3 Contacten Wijzigen

Om een bestaand contact te wijzigen, dubbelklikken we op het aan te passen veld.



Name	Number
Arie Geel	2356
Cees Keesen	1237
Jan Jansen	1236
Jane Doe	1235
John Doe	1234

1.4 Contacten Verwijderen

Om een contact te verwijderen, selecteert u het betreffende contact en druk op de DELETE-toets. Het is ook mogelijk om meerdere contacten in één keer te verwijderen. Voor het selecteren van meerdere contactregels kan gebruik gemaakt worden van de CTRL of SHIFT toets op uw keyboard.

Ook kunt u enkel door de naam of het nummer te verwijderen de gehele regel verwijderen als u vervolgens uw wijzigingen opslaat.

Regel selecteren.

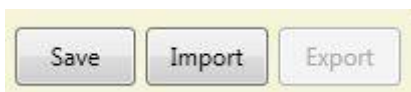
Name	Number
Arie Geel	2356
Cees Keesen	1237
Filip Flippen	2234
Jan Jansen	1236
Jane Doe	1235
John Doe	1234

Geselecteerde regel verwijderd.

Name	Number
Arie Geel	2356
Cees Keesen	1237
Jan Jansen	1236
Jane Doe	1235
John Doe	1234

1.5 Wijzigingen Opslaan & Save Report

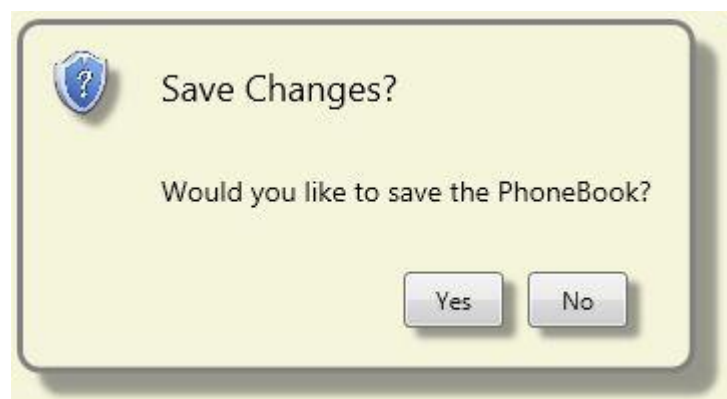
Om de wijzigingen effectief door te voeren, klikken we op de **“Save”**-knop.



Ter bevestiging zal worden gevraagd of de wijzigingen daadwerkelijk moeten worden doorgevoerd.

Klik op **“Yes”** om te bevestigen.

Klik (indien nodig) op **“OK”** om het *Save Report* venster te sluiten.



Save Report

Het Save Report venster geeft een terugkoppeling over het wel of niet succesvol zijn van de zojuist uitgevoerde handeling.

Indien succesvol wordt melding gedaan van de volgende wijzigingen:

Entries added successfully:

Melding van het aantal toegevoegde items.

Entries deleted successfully:

Melding van het aantal verwijderde items.

Entries changed successfully:

Melding van het aantal gewijzigde items.



Indien niet succesvol kunnen de volgende foutmeldingen voorkomen:

The entry with number xxxx could not be added, because no name was given.

Zoals de melding omschrijft werd het nieuwe contact niet toegevoegd wegens het ontbreken van gegevens in het invoerveld "Name".

Errors:

Errors:

```
The entry with number 223344 could not be added,
because no name was given.
```

The entry 'John Doe' could not be added, because no number was given.

Zoals de melding omschrijft werd het nieuwe contact niet toegevoegd wegens het ontbreken van gegevens in het invoerveld "Number".

Errors:

Errors:

```
The entry 'John Doe' could not be added, because no
number was given.
```

John Doe (213) could not be added/updated/deleted. Probably the name already exists.

Zoals de melding omschrijft werd het nieuwe contact, omdat er reeds een contact bestaat met dezelfde naam.

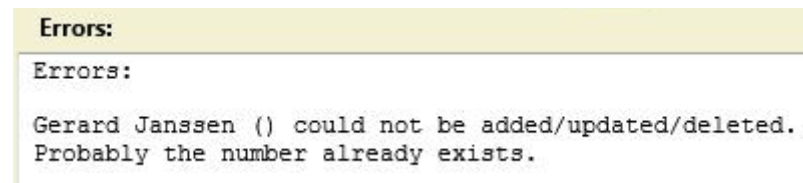
Errors:

Errors:

```
John Doe (213) could not be added/updated/deleted.
Probably the name already exists.
```

Gerard Janssen () could not be added/updated/deleted. Probably the number already exists.

Zoals de melding omschrijft werd het nieuwe contact niet toegevoegd omdat er reeds een contact bestaat met dit nummer.



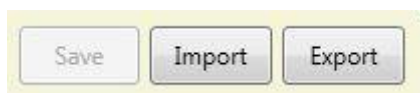
1.6 Importeren Contactgegevens



De Com8 PhoneBook Client biedt de mogelijkheid contactgegevens te importeren. Voorwaarde is wel dat de contactgegevens opgeslagen zijn in een .xls- of .xlsx-bestand.

Voor het importeren van een Excel-bestand gaan we als volgt te werk:

Druk op de knop **“Import”**.



In stap 1: Select Xls-File

Druk op de knop **“Browse”** en selecteer het Excel-bestand.

Bevestig met **“OK”**.

Als het bestand is geladen worden de velden onder stap 2 actief:



“Select the appropriate fields/headers”

Name-Field: selecteer de kolom waarin de namen van de contacten voorkomen

Number-Field: selecteer de kolom waarin de nummers van de contacten voorkomen

Header-fields: Indien in voorgaande velden hoofdingen staan weergeven, selecteren we ‘Yes’, anders opteren we voor ‘No’.

De gegevens uit het Excel-bestand wordt na een druk op de knop **“import”** geïmporteerd.

1.7 Exporteren Contactgegevens

Indien u telefoonnummers heeft ingevoerd in de client, dan kunnen deze ook worden geëxporteerd naar een Excel-bestand. Gebruik hiervoor de **“Export”** knop.

Geef het bestand een naam naar wens en sla het vervolgens op.

1.8 Configuratie Instellingen

Het kan zijn dat de Com8 PhoneBook Client aanpassingen nodig heeft in de configuratie.



Klik met de rechtermuisknop op het icoon linksboven om het configuratievenster te openen.

PhoneBook Client Configuration...

General Options

PBX Type Master/Slave PBX
 Hosted PBX

IP Address

Port

PBX Login

PBX Password

PhoneBook Node

Cancel Save

Meer informatie over de configuratie kan u vinden in het bestand '[Com8 PhoneBook Configureren](#)'.

1.9 Com8 PhoneBook Client Positioneren

Om de Com8 PhoneBook Client te verslepen gaat u als volgt te werk:

Klik met uw linkermuisknop op het icoon linksboven in de client en houd de knop ingedrukt.



Sleep de client naar een gewenste locatie in uw scherm en laat de muisknop los om de client daar te positioneren.

1.10 Com8 PhoneBook Disclaimer

Meer informatie over de Com8 PhoneBook Client wordt weergegeven indien u klikt op het Com8-logo rechts onderaan.



2. CONTACTEN EFFECTIEF OPZOEKEN

Om met uw [innovaphone telefoon](#) gebruik te kunnen maken van de Com8 PhoneBook Client, dient ook de telefoon hiervoor geconfigureerd te worden.

Raadpleeg het document [Com8 PhoneBook Configuratie handleiding](#) voor de configuratie van uw innovaphone telefoon.

innovaphone biedt toestellen met en zonder alfanumeriek toetsenbord aan.

Beide soorten toestellen kunnen de Com8 PhoneBook Client gebruiken. Een alfanumeriek toetsenbord vergemakkelijkt wel het zoeken van een contact.

2.1 Toestellen Zonder Toetsenbord

Het oproepen van gegevens uit Com8 PhoneBook met een innovaphone telefoontoestel zonder toetsenbord kan door middel van de numerieke toetsen.

Boven de numerieke toetsen op ieder innovaphone telefoontoestel staan de letters van het alfabet afgebeeld. Door de numerieke toets kort ingedrukt te houden (+/- 2 sec.) schakelt het toestel over naar alfanumerieke modus en kunnen contacten worden opgezocht.

Uitleg

Numerieke toets "2" kan de volgende waarden oproepen:

abcABCääáâãäæçÄÅÄÄÄÄÆÇ2

Door de toets meerdere keren in te drukken zal geschakeld worden naar de volgende waarde in de reeks.

Aangezien het oproepen van data uit de Com8 PhoneBook Client niet case-sensitive verloopt, zal meestal maximaal drie keer klikken volstaan.

Voorbeeld

Om te bellen naar Elias Lievens gaan we als volgt te werk:

Druk numerieke toets "3" +/- 2 seconden in (toestel is nu in alfanumerieke modus en heeft als waarde "d") direct gevolgd door nogmaals een **druk** op numerieke toets "3" (waarde schakelt van waarde "d" naar waarde "e").

Ervan uitgaande dat contact *Elias Lievens* voorkomt in de client, wordt het contact *Elias Lievens* getoond in het telefoondisplay.

Eenmaal desbetreffend contact geselecteerd kan deze worden gebeld via de reguliere manier (hoorn van de haak, OK-toets indrukken, ...).

meerdere zoekresultaten

Wanneer meerdere contacten op het display verschijnen, kan via de pijltoetsen op uw innovaphone telefoontoestel door de lijst worden genavigeerd.



IP110



IP230/IP240/IP241



IP200a

innovaphone IP Toestellen zonder toetsenbord

innovaphone telefoontoestellen zonder numeriek toetsenbord:

[IP110](#)[IP230](#)

IP222



IP232

2.2 Toestellen Met Toetsenbord

Het opzoeken van een contact op een toestel met een alfanumeriek klaviertje kan heel gemakkelijk door de karakters in te geven.

innovaphone telefoontoestellen met numeriek toetsenbord:

[IP200a](#)[IP240](#)

IP241

2.3 DECT/WiFi Telefoons

Op dit moment kunnen innovaphone DECT en WiFi telefoons geen gebruik maken van de Com8 PhoneBook Client. Hier wordt aan gewerkt.